

Általános szerződési feltételek

WEBÁRUHÁZ ÜZEMELTETŐJÉNEK ÉS SZOLGÁLTATÓNAK ADATAI

1.1 SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Szolgáltató neve : Raucsik Réka Timea e.v.

Székhely cím , ügyfélszolgálat, panaszbejelentés helye : 2330 Dunaharaszti, Szent László utca 7.

Webáruház nyilvántartási száma : 58059182

Adószám : 40848499-1-33

Bankszámlaszám : KH Bank Zrt. 10403105-85555453-51481001

Vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus levelezési címe : info@dekorajvelunk.hu

A szolgáltató telefonszáma: +36302122023

1.2 A tárhely-szolgáltató ADATAI :

Neve : Unas Online Kft.

Székhely, Levelezési cím: Sopron , Kőszegi út 14.

Telefon: +36 99 200 200

E-mail: unas@unas.hu

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

2. Általános tudnivalók

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra (utólag nem hozzáférhető), kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://dekorajvelunk.hu>

Definíciók:

Felhasználó: Bármely természetes, jogi személy, vagy szervezet, aki Eladó (szolgáltató) termékeit (szolgáltatásait) igénybe veszi, Szolgáltatóval szerződést köt.

Szolgáltató: Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki a Felhasználó részére szolgáltatást nyújt, aki a Felhasználóval szerződést köt.

A jelen ÁSZF a Szolgáltató, és az általa a webáruházban nyújtott elektronikus kereskedelmi és egyéb szolgáltatásokat igénybe vevő Megrendelő jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a webáruházon keresztül történik.

1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a webáruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között, mint távollevők között jön létre. A webáruházban történő vásárlást a Magyar Közlöny 2014. évi 30. számában megjelent, 2014. év június hó 13. napjától visszavonásig érvényes, a Kormány 45/2014. (II. 26) rendelete a Felek közötti szerződések részletes szabályairól szabályozza (a továbbiakban Kormányrendelet), különös tekintettel az említett Kormányrendelet 8-14. §-ra.
2. A Webáruházban történő vásárlás/bérlés elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
3. A Webáruház kínálata elérhető minden felhasználó számára regisztráció nélkül is.

Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. Regisztráció, bérlés, illetve vásárlás során a Megrendelő, ha a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit megrendelés leadása előtt egy jelölő négyzet bepipálásával tehet meg.

Az ÁSZF elfogadása feltétele a Megrendelő és a Szolgáltató közötti szerződés létrejöttének. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Webáruház és a Megrendelő között.

2. Ha a Megrendelő az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait, nem vásárolhat a web áruházból.

3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak változtatására és az ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítások azonnal megjelennek a weboldalon és ezzel egyidejűleg lépnek hatályba.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések elektronikus úton megkötött szerződések, melyek írásban megkötött szerződésnek minősülnek

REGISZTRÁCIÓ ÉS VÁSÁRLÁS

3.1 Regisztráció

A Megrendelő regisztrációval vásárolhat.

A látogatónak a "Belépés" gombra kattintva van lehetősége regisztrálni, ahol a következő adatok megadására van szükség: e-mail cím és jelszó, aminek megadása után, már be is enged a weboldalra. A Felhasználó az oldalra történő belépés után a Profil menüpontban, Adatmódosításra kattintva alakíthatja ki

saját fiókját, amelyben aztán tetszőlegesen szerkeszthetővé válnak a szállítással, névvel, telefonszámmal, kapcsolatos adatok.

Efelejtett jelszó esetén belépés előtt az "Efelejtettem a jelszavam" gombra kell kattintani.

Új jelszót igényelni e-mail cím megadása után lehet. A rendszer azonnal megküldi az új jelszót beállító linket a megadott e-mail címre, amivel azután már be lehet jelentkezni a webáruházba.

A Felhasználó fiók és adatainak törlését a Profil menüpontban, Adatmódosítás, a „Profil törlése” gombra kattintva lehet elvégezni

3.2 Vásárlás

Vásárolni (rendelést leadni) csak regisztráció után lehetséges.

3.2.1 A megrendelni kívánt tételek kiválasztása, kosárba helyezése

Itt lehetőség van arra, hogy a Megrendelő magánszemély minőségében vásároljon/béreljen, vagy cég nevére kérjen számlát. Utóbbi esetén a kizárólag fogyasztót megillető jogosítványok (például az ellátási jog, vagy a jogszabályon alapuló jótállási jog) érvényesítése nem lehetséges.

Felhasználó a megvásárolni kívánt termék vagy termékek darabszámát beállítja és kosárba helyezi.

Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék/ek darabszámát. A „törlés” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

Mennyiség véglegesítéséhez a „kosár frissítése” ikonra kattint Felhasználó.

3.2.2 Felhasználó megadja a szállítási címet

3.2.3 Felhasználó megadja a szállítási módot: ami lehet házhoz szállítás, csomagpontra, automatába szállítás vagy személyes átvétel.

3.2.4 Felhasználó megadja a fizetési módot: ami lehet bankkártyás fizetés, utalás, vagy utánvétel (melynek díja minden esetben + 500 Ft.)

(utánvét estében nem tudjuk fixen garantálni a kártyás fizetést, ezért utánvétel esetében szükséges készpénzről is gondoskodni)

3.2.5 A megrendelés elküldése

A sikeresen leadott rendelések a Rendeléseim menüpont alatt tekinthetők meg.

TERMÉKEK TULAJDONSÁGAI

MEGVÁSÁROLHATÓ, BÉRELHETŐ TERMÉKEK tulajdonságai

4.1. A megjelenített vásárolható vagy bérelhető termékek a webáruházból online rendelhetők meg, viszont a bérelt termékek átvétele csakis kizárólag személyesen történhet, vállalkozás székhelyén.

A Szolgáltató lehetőséget ad a Megrendelőnek arra, hogy a termékeket a rendelés előtt megtekinthesse a vállalkozás székhely címén.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, bruttó árak (a Szolgáltató áfa mentesen számláz, az árak a fizetendő összegek),

de nem tartalmazzák a szállítással, fizetéssel kapcsolatos díjakat.

Az árak tájékoztató jellegűek, az árváltozás jogát fenntartjuk.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, kivéve ha a Felhasználó dízscsomagolást kér.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg, előfordulhat olyan termék, ami kép nélküli.

Ezek az adatok tájékoztató jellegűek, a képek esetenként illusztrációk, a színek nem mindig felelnek meg a valóságnak.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról, olyan formában hogy az eredeti ár át van húzva, és helyette az akciós árat kell megfizetni.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a megrendelést hibás áron visszaigazolni, hanem lehetősége van az ajánlat visszautasítására és felajánlhatja a helyes áron történő visszaigazolást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

A feltűnő érték aránytalanságot egy átlagfogyasztónak is azonnal észlelnie szükséges.

Jelentős eltérésnek minősül – a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően – az adott termék vagy szolgáltatás piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban

minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a Felhasználókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk.

6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V.törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a

felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és

egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának.

SZÁLLÍTÁS

Megvásárolt termékek átlagosan 3-4 napon belül feladásra kerülnek Vevőnek.

5. Átvételre az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

5.1 Személyes átvétel székhely címünkön

Megvásárolt és bérelt termékek : a Szolgáltató a rendelést elfogadó visszaigazoló emailben jelöli meg azokat a napokat amikor a megvásárolt dolgok átvehetők.

Bérelt termékek átvételkor a Megrendelőnek a rendelése alapján elkészített átadás-átvételi jegyzőkönyven kell tételesen átvennie a bérelt dolgokat. A Szolgáltató ekkor biztosít lehetőséget a kellékek minőségének, állagának és szükséges darabszámának a Megrendelő általi megvizsgálására. A Megrendelő aláírásával történő átvétel után a Szolgáltató a kellékek minőségére, állagára, darabszámára vonatkozó reklamációt nem fogad el.

Kaució minden esetben felszámításra kerül bérlésnél.

A meghatározott bérleti díj 30%-a, minimum 5 e Ft, maximum 50 e Ft.

A megrendelt bérelt dolgokat a Megrendelő helyett az általa meghatalmazott személy is átveheti, a személyi igazolvány számának az átadás-átvételi jegyzőkönyvbe rögzítését követően.

Bérelt termékek visszaadása személyesen történik, átadás átvételi jegyzőkönyv alapján, a kaució ilyenkor kerül visszaadásra, ha a termék hiánytalanul, az átadott minőségben, rongálás, károsodás nélkül kerül visszaadásra.

5.2 Futárszolgálat által kézbesített csomag (házhozszállítás) MPL szolgáltatóval

FIGYELEM! – Amennyiben a Szolgáltató részéről teljesített szerződés értelmében, a megrendelt termék kiszállítása megtörtént, de a Megrendelő visszautasítja, vagy nem veszi át a terméket, a kézbesítő futártól, vagy a csomagpontról, ahol 5 napig tartják a csomagot, kiszállítási, visszaküldési díjon felül a további felmerült költséget is felszámolja a Szolgáltató, melyet a Megrendelő köteles kifizetni.

Ha ennek a kötelezettségnek, melyet az ÁSZF elfogadásával tudomásul vett, elfogadott, de nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató végrehajtóval, törvényes úton fogja behajtani az okozott anyagi kárt.

Megjegyzés: – ekkor már a végrehajtói díj is a megrendelőt terheli.

Személyes átvételtől eltérő kézbesítésnél , ha a Megrendelő bármilyen eltérés tapasztal, a rendelése és a kiszállítás termékei között, akkor kötelessége azonnal írásban jelezni ezt a Szolgáltató felé a info@dekorajvelunk.hu címre. Amennyiben a kézbesítés napján nem érkezik Szolgáltató felé jelzés, úgy a Szolgáltató úgy tekinti, hogy minden rendben. Az átvétel másnapján már a Szolgáltató hiányra, vagy kifogásolható állagra vonatkozóan nem tud reklamációt elfogadni.

(A futár 8:00-17:00 között érkezik!) A futárszolgálat egy külön cég melynek munkájára és szolgáltatására a Szolgáltatónak nincs ráhatása.

A távolság miatt nem áll módjában a Vevőnek átnézni a termékeket. A Vevő a rendelés leadásával elismeri és tudomásul veszi, hogy Eladó hiánytalanul, és kifogástalan állapotban kiküldi a webáruházban megvásárolt termékeket. A futárköltség díjának kiszámítása fix : 2090 Ft/csomag.

5.3 Csomagpontos , automatás átvétel

MPL automatába, MPL csomagpontra : fix 1200 Ft

50.000 Ft felett ingyen szállítást biztosítunk házhoz.

Az ingyenes szállítás kizárólag akkor érvényes, ha a megtartott termékek értéke eléri az 50.000 Ft-ot. Amennyiben a visszaküldés következtében a megtartott rendelés értéke ez alá csökken, a normál szállítási díj levonásra kerül a visszatérítendő összegből.

5.4 Törékeny termék esetén plusz 2000 Ft kerül felszámításra.

VEVŐ, MEGRENDELŐ ADATAINAK MEGADÁSA

6. A Megrendelő adatainak megadása

A Vásárló/Megrendelőnek- továbbiakban Megrendelő- a megrendelés véglegesítése előtt lehetősége van az általa bevitt adatok módosítására.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Megrendelő felelőssége, hogy a Megrendelő által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Megrendelő által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A Megrendelő a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Megrendelő hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Megrendelőre hárítani. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.

A Vásárló a kiszállításkor vagy elektronikus számlát kap elektronikus levelezési címére vagy sima számlát bele a csomagba.

Az elektronikus számla egy olyan számla, ami elektronikus jelek formájában tartalmazza a számlaadatokat.

Az elektronikus számla csak elektronikus formában állítható ki, továbbítható és tárolható, annak papír alapú kinyomtatott változata eredeti hiteles dokumentumként nem használható. A Megrendelő a megrendelése elküldésével kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az elektronikus számlát. A számla utólagos módosítására nincs lehetőség.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettség a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

A Megrendelő csak olyan természetes személy lehet, aki magyar állampolgár, vagy Magyarországon bejegyzett gazdasági szervezet (cég, vagy vállalkozás).

A Megrendelő köteles a regisztrációkor rendelés leadása során az aktuálisan érvényben lévő valós adatait megadni.

Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy valótlan, vagy nem saját adatok lettek megadva, azonnal törli a rendelést és a felhasználó fiókot felfüggeszti!

A Megrendelő, ha bérel a web áruházból, felelősséget vállal a bérelt kellékek után. A felelősséget mindig a Megrendelő vállalja, ez nem ruházható más személyre, vagyis más nevében nem lehet

szerződést kötni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Bérlóre vonatkozóan bármilyen hamis, vagy nem saját adat szerződésbe foglalása, vagy a szerződés be nem tartása, a szerződés azonnali hatályú felmondását és a Megrendelő teljes kártérítési felelősségét vonja maga után.

SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE BÉRELT ÉS VÁSÁROLT TERMÉKRE

7. A szerződés létrejötte

A Webáruházban a rendelés kizárólag elektronikus úton lehetséges. Telefonon, faxon, levélben, vagy egyéb formában leadott rendeléseket a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

Az elektronikus megrendelés a Ptk. 6.64. § (1) bekezdése szerinti szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak minősül. Szolgáltató az ajánlattétel beérkezéséről automatikusan elektronikus úton értesíti a Megrendelőt visszaigazoló email formájában. Az ajánlattétel, vagyis a megrendelés beérkezéskéig visszaigazolása nem minősül az ajánlat elfogadásának a Szolgáltató részéről, a valamint a szerződés létrejöttének.

Szolgáltató rendszere minden visszaigazolt megrendelésnek automatikusan rendelésazonosító számot ad, melyet a visszaigazoló levél is tartalmaz. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy kizárólag e rendelési azonosítóval rendelkező megrendelések érvényesek.

A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor a Szolgáltató kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön, a Megrendelőnek küldött emailben igazol vissza.

Az ily módon kötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, melyre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A Szolgáltató a megrendeléseket elektronikus formában, automatikusan tárolja.

A Megrendelő számára a Webáruházba történő bejelentkezés után hozzáférhető, annak tartalmát elolvashatja, mentheti vagy kinyomtathatja.

Készlethiány esetén a kereskedő jogosult a rendelést törölni és visszatéríteni az összeget.

Megvásárolt termékekre vonatkozó megállapodások:

Ha a Megrendelő megrendelésében csak megvásárolható kellékek vannak és beküldi a webáruház részére, majd a Szolgáltató elfogadja azt, akkor adás-vételi szerződés jön létre a Felek között a megvásárolható kellékekre vonatkozóan. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Megrendelőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni.

Bérelt dolgokra vonatkozó megállapodások:

Ha a Megrendelő megrendelésében bérelhető és/vagy megvásárolható kellékek vannak és beküldi a Webáruházon keresztül, majd a Szolgáltató elfogadja azt, akkor bérleti szerződés jön létre az Felek között a bérelt dolgokra vonatkozóan, valamint a Felek között adás-vételi szerződés a megvásárolható kellékekre vonatkozóan. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a Megrendelőhöz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket kibérelni illetve megvásárolni.

A webáruház a rendelés leadásának folyamatoként a foglaltság ellenőrzés oldalon összesíti a Megrendelő számára személyre szabottan a leendő bérleti szerződésbe kerülő egyedi információkat, adatokat (átvétel-, vissza hozatal dátuma, fizetési információk).

1. A Szolgáltató bérbe adja, a Megrendelő pedig bérbe veszi a Szolgáltató tulajdonát képező bérelt dolgokat, a megrendelés beküldése előtt, a foglaltság ellenőrzés oldalon megállapított fix időtartamra, amit a Szolgáltató a rendelést elfogadását visszaigazoló emailje is tartalmaz

1/a.) A bérlet igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól.

1/b.) A Megrendelő a bérlet meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a Szolgáltató legkésőbb a határozott időtartam lejáratát megelőző napon írásban hozzájárul.

2. A Megrendelő kötelezettséget vállal a bérelt dolgok rendeltetésszerű használatára és megóvására. A rendeltetés-, és szerződésellenes használatból eredő károkért felelősség a Megrendelő terheli.

3. A Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy Szolgáltató írásos engedélye nélkül a bérelt dolgokat harmadik fél használatába nem adja. Amennyiben Megrendelő a bérelt dolgokat a Szolgáltató engedélye nélkül mégis más használatába adja, attól még továbbra is felelős az így bekövetkezett károkért is.

4. A Szolgáltató bérlet választása esetén, rendezvényen történő felhasználás céljából bérbe adja a visszaigazolt megrendelésben szereplő méret, szín, minőség és mennyiség szerinti ingóságokat.

5. Bérlet esetén, a rendezvény helyszínén a Szolgáltató által átadott eszközök állapotáért a Megrendelő vállal teljes felelősséget sérülés, hiány esetén. Az okozott kár megfizetése a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő köteles a bérelt dolgokat rendeltetésszerűen használni, állagát megóvni.

Megrendelő nem jogosult állagsérelemmel együtt járó beruházást, átalakítást végezni a megrendelt, bérelt dolgokon.

Egyéb megállapodások

A Szolgáltató jogosult a regisztráció során megadott adatokat telefonon, vagy e-mailben egyeztetni. Amennyiben a Szolgáltató az adategyeztetés során azt a véleményt alakítja ki, hogy az adatok a valóságnak nem felelnek meg, vagy a Megrendelő nem szándékozik, illetve nem képes az

által megrendelt termék vételárának megfizetésére, vagy a termék átvételére, a Szolgáltató jogosult a megrendelés teljesítését részben, vagy teljes egészében visszautasítani és a szerződéstől azonnali hatállyal elállni

Bérlésre minden terméket a készlet erejéig áll módunkban biztosítani.

6. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a rendelést törölje, amennyiben úgy ítéli meg, hogy felmerül a gyanúja a bérleményeken történő szándékos károkozásnak, vagy annak nem rendeltetésszerű használatának.

8. A Szolgáltató a rendelés elfogadásának visszaigazolásban megjelölt napra biztosítja a bérelt, vagy megvásárolt dolgokat a Megrendelő számára

9. A bérleményeket a Szolgáltató új, vagy újszerű-, de legalább 97%-os, vagy annál jobb állapotban adja át a Bérlőnek. A Bérlő elfogadja, hogy minimális sérülés a Bérleményen elfogadott.

RENDELÉS MÓDOSÍTÁS, RENDELÉS LEMONDÁS

Rendelés módosítása

A rendelés leadását követően szerződés jön létre, melynek módosítását csak rendelést leadó fél kérelmezheti.

A leadott rendelések az átvétel, vagy a kiküldés pillanatáig módosíthatók, melyet csak írásban e-mail-ben fogadunk el a Megrendelőtől, kizárólag a rendelésben megadott e-mail fiókból küldve. (ezzel igazolva a tulajdonjogot)

A Megrendelő e-mailben beküldött rendelést módosító kérelme feljogosítja a Szolgáltatót a szerződés alapjául szolgáló rendes módosítására.

A szerződés módosítása csak a Felek együttes beleegyezésével lehetséges.

Rendelés lemondása

A bérlési szerződés a bérlés megkezdésének (átvétel) napja előtt 15 nappal mondható le díjmentesen. Amennyiben a bérlés

megkezdésének (átvétel) napja előtti 15 napon belül történik a lemondás a bérlési díj 50%-át számlázza ki a Szolgáltató a Megrendelőnek.

Amennyiben a lemondás a bérlés megkezdése előtti (átvétel előtti) napján, esetleg azon túl érkezik, vagy nem lett átvéve a rendelés a rendezvény napjáig, úgy a bérlési díj 100%-át számlázza ki Szolgáltató a Megrendelőnek.

A Megrendelő az e-mailben beküldött rendelést felmondó kérelme feljogosítja a Szolgáltatót a szerződés alapjául szolgáló rendes törlésére egyben a szerződés felmondására.

Megrendelés lemondása kiszállítás előtt

A Vásárlónak lehetősége van a megrendelését a kiszállítás megkezdése előtt költségmentesen lemondani. A lemondási szándékot kérjük, mielőbb jelezze Ügyfélszolgálatunkon, info@dekoraljvelunk.hu mail címen.

Amennyiben a termék már átadásra került a futárszolgálat részére, úgy a rendelés lemondása a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállásnak minősül. Ez esetben a termék visszaszállításának költsége a Vásárlót terheli.

FIZETÉS

9.1 Utánvétellel: jelen pillanatban, nem lehetséges ez a fizetési mód.

Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal, vagy csomagpontra kerül kiszállításra, lehetőség

van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak, vagy a csomagponton teljesítse készpénzben, esetenként bankkártyával a megrendelt termékek átvételekor. Utánvétes fizetés esetén minden esetben +500 Ft kerül felszámításra, mint utánvét kezelési költség.

9.2 Átutalással: Felhasználó teljesítheti fizetési kötelezettségét átutalással. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően a Felhasználó jogosult a

termék(ek) általa meghatározott módon történő átvételére.

9.3 Bankkártyás fizetés : Felhasználó teljesítheti fizetési kötelezettségét bankkártyás fizetéssel is. Az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Készlethiány esetén a kereskedő jogosult a rendelést törölni és visszatéríteni az összeget.

SZÁMLÁZÁS

10. Számlázás

A Megrendelő tudomásul veszi, valamint elfogadja, hogy minden szolgáltatásról melyet a Szolgáltató állít ki, kizárólag minden hatályos jogszabályi előírásnak megfelelő elektronikus számla (e-számla) kerül kiállításra, melyet a Szolgáltató a kiállítás után e-mailben is megküld, felhívva a figyelmet arra, hogy a csatolt PDF file eredeti nevén lementve megőrizendő.

A megrendelés teljesítésekor kiállított számlát csak és kizárólag a hatályos, ide vonatkozó rendelkezések alapján tudjuk módosítani, amely miatt csak és kizárólag az átvételtől számított 8 napon belül történő számla módosítás kérést tudjuk korrigálni.

Azokat a számlákat, amelyek Fogyasztó részére kerültek kiállításra, a fenti határidőn belül csak és kizárólag a vevő adatokban történő változtatási igény tartozik a mérlegelési jogkörünkbe.

Szolgáltató a Megrendelő által tévesen megadott adatokra visszavezethető

szállítási késedelemért, téves teljesítésért, hibás adatokat tartalmazó számla kiállításáért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Fontos, hogy az E számlát digitális formában szükséges megőrizni a fájl nevében található HASH kóddal együtt, mentéskor nem szabad átnevezni.

BÉRLÉS ESETÉN VISSZASZÁLLÍTÁS

11. Visszaszállítás bérlés esetén

Személyes átvételnél : A Szolgáltató az emailben történt visszaigazolásban megjelölt napig várja vissza a bérelt dolgokat. A Megrendelő lehetőséget biztosít a Szolgáltatónak, hogy jelenlétében átvizsgálja és megszámlolja a kellékeket a kaució visszafizetésének megállapítása végett. Amennyiben a Megrendelő jelen van, vagy nem tart igényt a személyes jelenlétre (esetleg mást küld maga helyett), a Megrendelő elismeri és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a valóságot tükrözve, legjobb tudása szerint állapítja meg a visszakapott kellékek állapotát. A Szolgáltató az esetleges káreseményről jegyzőkönyvet készít legalább egy tanú jelenlétében.

Futárszolgálat esetén: A Szolgáltató a visszaigazolásban megjelölt napra küldi a futárt a bérelt dolgok visszaszállítása végett.

Visszaküldéskor a Megrendelőnek is ki kell töltenie a mellékelt összekészítési jegyzőkönyvet a visszaküldéshez. A kitöltéshez egy gyors leltárt kell készítenie a Megrendelőnek, majd a jegyzőkönyvet aláírnia. Elismerve ezzel a kellékek meglétét, esetleges hiányát.

A Megrendelő a távolság miatt nem tud jelen lenni a visszajött kellékek megszámlálásakor, illetve átvizsgálásakor. Ezért a Megrendelő a rendelés leadásával elismeri és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a valóságot tükrözve, legjobb tudása szerint állapítja meg a visszakapott kellékek állapotát.

A Szolgáltató az esetleges káreseményről jegyzőkönyvet készít 2 tanú jelenlétében. A Megrendelő a távolság miatt nem tud jelen lenni a visszajött kellékek

megszámlálásakor, illetve átvizsgálásakor. Ezért a Megrendelő a rendelés leadásával elismeri és tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a valóságot tükrözve, legjobb tudása szerint állapítja meg a visszakapott kellékek állapotát.

A Megrendelő felelőssége, hogy a csomag egyben, illetve a tartalma sérülésmentesen érkezzon vissza a megadott határidőre.

ELÁLLÁSI JOG

Elállási jog

A fogyasztónak minősülő vásárlót megilleti a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti **14 napos elállási jog**, amelyet indokolás nélkül gyakorolhat.

Elállási határidő

Az elállási határidő:

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén a **termék(ek) átvételének napjától számított 14 nap**.

Több termék rendelése esetén az elállási határidő az **utolsó tétel átvételének napjától** számítandó.

Az elállási jog gyakorlása

A vásárló az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal gyakorolhatja. Az elállási nyilatkozat elküldhető:

- e-mailben: info@dekorajvelunk.hu (mail elküldés dátuma)
- postai úton: 2330 Dunaharaszti Szent László utca 7. (feladás dátumát ajánlott küldemény dokumentumával kell igazolni)

Az elállás érvényes, ha a vásárló a 14 napos határidőn belül elküldi az elállási nyilatkozatát.

Visszaküldés

A terméket az elállás közlésétől számított legkésőbb **14 napon belül** vissza kell juttatni az eladó részére. A termék visszaküldésének **közvetlen költsége a vásárlót terheli**.

A termék(ek) kizárólag **sérülésmentesen, tiszta, eladható állapotban** küldhetőek vissza. A nem megfelelően visszaküldött, sérült vagy használt termékekért az eladó értékcsökkenést számíthat fel.

Visszatérítés

Az eladó az elállásról való tudomásszerzéstől számított legfeljebb **14 napon belül** visszatéríti a termék(ek) vételárát, valamint – teljes elállás esetén – az eredeti szállítási díjat is (a legolcsóbb, alapszintű szállítás díjáig). Nálunk az alapszintű szállítás a személyes átvétel, ha ettől eltérő választ a vásárló, az már nem alapszintű szállításnak minősül, tehát a személyes átvételtől eltérő szállítási díjat nem térítjük vissza.

A visszatérítést az eladó **visszatarthatja**, amíg a visszaküldött termék(ek) meg nem érkeztek, vagy a vásárló nem igazolta hitelt érdemlően a visszaküldést.

A visszatérítés módja a vásárláskor használt fizetési móddal egyezik meg.

Elállási jog alóli kivételek

A vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi esetekben:

- egyedi kérésre készült
- olyan termékeknél, amelyek természetüknél fogva nem szolgáltatathatók vissza, gyorsan romlandók, vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékek.

Utánvételt terhelt csomagot nem áll módunkban átvenni.

Amennyiben vásárlónak ingyen szállítottunk azért mert rendelt 50.000 Ft felett, és visszaküldi a termékeket, olyan összegig, hogy már nem lett volna jogosult az ingyen szállításra, akkor a szállítási költséget nem engedjük el, és ezt levonva fogjuk a termék összegét visszatéríteni.

Az ingyenes szállítás kizárólag akkor érvényes, ha a megtartott termékek értéke eléri az 50.000 Ft-ot. Amennyiben a visszaküldés következtében a megtartott rendelés értéke ez alá csökken, a normál szállítási díj levonásra kerül a visszatérítendő összegből.

Ilyenkor a kiszállítás és visszaszállítás költsége is vevőt terheli.

Készlethiány esetén a kereskedő jogosult a rendelést törölni és visszatéríteni az összeget.

Az elállásról részletesen itt olvashat:

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/szavatossag_jotallas

https://europa.eu/youreurope/citizens/shopping/shopping-abroad/returning-unwanted?goods/index_hu.htm

<https://www.magyarrefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/internetes-vasarlas/elallasi-jog.html>

https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/szavatossag_jotallas

KAUCIÓ, KÖTBÉR, PANASZKEZELÉS

13.1 Kaució

Bérelt termékekért személyesen kell eljönni, átadás átvételi jegyzőkönyvet írunk. A bérelt kellékek után a Szolgáltató kauciót kér, melyet egy összegben kell megfizetni a bérelt termék átvételekor készpénzben.

A hiánytalan és sérülésmentes bérelhető dolgok határidőre történő visszajuttatásakor a kaució teljes összege visszajár készpénzben.

A kaució mértékét a webáruház számolja ki, melyet a bérleti szerződésben feltüntet.

Amennyiben a Megrendelő nem szolgáltatja vissza a bérelt dolgok bármelyikét a megadott határidőre, úgy a Szolgáltató azon kellékek pótlási díját vonja le a kaucióból. Javíthatatlan sérülés esetén véglegesen, hiány esetén addig amíg a Megrendelő vissza nem szolgáltatja sérülésmentesen.

Amennyiben a Megrendelő szándékosan nem szolgáltatja vissza a bérelt dolgok bármelyikét a megadott határidőre, és azok bármelyikének hiánya miatt a Szolgáltató nem tudja teljesíteni a következő rendeléseit (az idő hiányából adódóan nem tudja pótolni), úgy a Szolgáltató a rendelés teljes kaucióját megtartani jogosult.

A Szolgáltató a javíthatatlan bérelhető dolgok aktuális beszerzési árát jogosult levonni a kaucióból. Ez az összeget a bérleti szerződésben minden esetben fel van tüntetve.

Ha a kaució értéke nem fedezi a kárt, akkor a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a különbözetet is megfizetni.

A felszámolt kaució megváltoztatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.

Végleges levonás a helyre nem állítható sérülések estében kerül sor.

Amennyiben a hiányzó kellékek más bérlő rendelését is érinti (a Szolgáltató nem tudja teljesíteni a keletkezett hiány miatt), valamint a Szolgáltató nem tudja az érintett rendeléseket a tartalék készletből, vagy helyettesítő termékkel megoldani, úgy a Szolgáltató a teljes kaució megtartására jogosult.

d.) A bérelt dolgok mértéktelen szennyeződése miatt az újbóli kiadhatóság többszöri mosást esetleg vegyi tisztítást igényelnek, akkor annak költségét a Szolgáltató 100%-ban átruházza (kaucióból vonja le) a Megrendelő részére. A textilek, dekoranyagok ára egy mosást tartalmaz!

e.) Minden káreseményről a Szolgáltató kárfelelősi jegyzőkönyvet és fotókat készít tanuk jelenlétében.

13.2 Kötbér

Kötbér kiszámlázására a Szolgáltató abban az esetben jogosult a Bérlő felé, amennyiben a rendelés elfogadásának visszaigazolásában szereplő határidőre nem szolgáltatja vissza bármelyik bérelt dolgot.

Személyes vissza hozatalt választott rendelés Megrendelője, vagy megbízottja, ha nem jelenik meg a rendelést elfogadó visszaigazolásban megjelölt határidőre és nem szolgáltatja vissza bármelyik bérelt dolgot.

Futárszolgálat általi vissza hozatalt választott rendelés Megrendelője nem adja át a rendelést elfogadó visszaigazolásban megjelölt határidőre érkező futárnak a csomagot és ezáltal nem szolgáltatja vissza bármelyik bérelt terméket.

úgy a határidőt követő naptól kezdődően a Megrendelő napi 8000 Ft kötbért köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

Panaszkezelés

1. A Megrendelő köteles a személyes átvétel színhelyen illetve kiszállítás kérése esetén is bérelt tételeket tételesen átvenni az átadás-átvétel során. A bérelt dolgok elleni szóbeli kifogást a személyes átadás-átvétel során fogad el a Szolgáltató. Utólagos reklamációra nincs lehetőség. A Szolgáltató, vagy a Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, amennyiben módjában áll, azonnal orvosolja.

2. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt – vesz fel.

Minden egyéb esetben az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint járunk el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja a megadott email címre - ha rendelkezésre áll - , vagy postai úton.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató, vagy Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Megrendelőt.

A Megrendelő a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait ide terjesztheti elő írásban:

Név: Raucsik Réka Timea

Cím: 2330 Dunaharaszti Szent László utca 7

<https://www.dekoraljvelunk.hu>

Email: info@dekoraljvelunk.hu

A jegyzőkönyv a következőket tartalmazza:

a) a Megrendelő nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,

b) a Felek közötti szerződés keretében eladott, vagy bérbe adott ingó dolog megnevezését, vétel-, vagy bérleti árát,

c) a Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,

d) a hiba bejelentésének időpontját,

e) a hiba leírását,

f) szavatossági igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját

vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

3. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél, mely eljárás során a Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van.

Az írásbeli panaszokat 30 napon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. A panasz elutasítása esetén válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával. Felek közötti vitás kérdések rendezésében illetékes a

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 24

4. Online vitarendezési platform: Tájékoztatjuk, hogy a fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (2013. május 21.) alapján Önnek jogában áll az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformon keresztül érvényesíteni panaszát, amelyet a következő linken ér el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5. Amennyiben nem elégedett a panaszkezelési eljárásunkkal, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A hatóság elérhetőségeiről a www.jarasinfo.gov.hu oldalon tájékozódhat. Fenti elérhetőségeinken munkatársaink szívesen segítenek az illetékes hatóság címének megadásában.

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

A Szolgáltató nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe

KELLÉK SZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

Kellékszavatosság, termékszavatosság

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan

többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást

a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Megrendelő bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Megrendelő csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Megrendelő a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

? a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
? a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

? a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

Szerződés megszűnése

A felek között létrejött szerződés amennyiben a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti megrendelői elállásra érvényesen sor kerülhet, úgy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § szerinti megrendelői elállásra nyitva álló határidő lejártát és a szerződés teljesítését követően, egyéb esetben a teljesítést követően szűnik meg.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Szolgáltató

Készlethiány esetén a kereskedő jogosult a rendelést törölni és visszatéríteni az összeget.

ÁSZF ÉS ÁRAK MÓDOSÍTÁSA

ÁSZF és áruk módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátjainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt, vagy indirekt, ami Webáruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

A Webáruházat működtető Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen vis maior esetében, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható a <https://dekorajvelunk.hu> oldalon.

Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, meg kell szakítania a vásárlást.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs

társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2011. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról

45/2014. (II.26) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól